

CABA, 18 de octubre de 2021.-

**REGLAMENTO** **PARA AFILIADOS**

(Situación excepcional de emergencia sanitaria por Covid-19)

* Los pedidos de disponibilidad tienen una vigencia de 5 días hábiles, pasado ese tiempo se dará de baja automáticamente, SIN AVISO Y SIN EXCEPCION. Dicho pedido debe ir acompañado del certificado de vacunación contra el Covid-19, de cada uno de los miembros de la familia que integra la reserva, condición sin ecua non para poder acceder a nuestros hoteles.
* No se contestarán disponibilidades vía telefónica, solo se harán vía mail: turismo.faspygp@petroleoygas.com.ar
* El N° de confirmación de la reserva se enviará desde la Secretaria de Turismo dentro de los 3 días hábiles de haberla recibido, tener en cuenta para enviar las reservas con la anticipación correspondiente.
* La Secretaria de Turismo enviará a los sindicatos y al afiliado vía mail, la reserva con el N° de confirmación, con la cual deberán ingresar al hotel, junto con una copia de la declaración jurada de salud que deberán llenar los afiliados y entregar al momento del check-in en el hotel.
* Por tal motivo es obligatorio completar los campos de Mail y Nº de teléfono del afiliado en la planilla de Reserva.
* Por esta temporada, las reservas / disponibilidades se tomará por Contingente (Burbujas) cada familia tendrá 7 días de alojamiento y el mismo será de viernes a viernes, respetando siempre los horarios de Check Inn y Check Out. Esto será SIN EXCEPCIÓN.
* Para ingresar al hotel el afiliado deberá presentar, la reserva confirmada, la declaración jurada de salud y el certificado de vacunación contra el Covid-19. Sin estos requisitos NO estarán autorizados para su ingreso.
* NO se tomarán reservas sin pagos, **TODOS** los pasajeros deberán abonar al menos el 50% de la estadía al momento de hacer la reserva y el resto se abonará al INGRESAR al hotel. La reserva debe estar completamente saldada al momento de ingresar al hotel.
* En el caso de los hijos de afiliados, que viajen con sus padres, hasta 12 años inclusive, no abonan, de 13 a 25 años inclusive abonan la tarifa de afiliado (salvo que estén emancipados para lo cual le correspondería la tarifa de particular), y a partir de los 26 años le corresponde la tarida de particular.
* Tarifa sin cargo para Jubilados Petroleros AFILIADOS a los Centros de Jubilados de Petroleros Privados. Dicho beneficio se compone de 7 días sin cargo por año, solo viajando en contingente.
* El adicional Gourmet, se adiciona por día, por persona, en los casos de reservas sin cargo.
* El horario de Check-in (Ingreso) es a las 14 hs. y el horario de Check-out (egreso) es las 10 hs.
* Recordamos que los consumos (EXTRAS) deben abonarse en el hotel SIN EXCEPCION.
* Solo serán acreedores a reintegro, aquellos pasajeros que avisen de la cancelación de su reserva a la secretaria de turismo, aunque sea 1 día antes de la fecha de ingreso. Todos aquellos pasajeros que no avisen de la cancelación de su reserva, que se retiren antes del hotel o ingresen después de la fecha prevista en la reserva, NO serán acreedores de reintegro alguno (SIN EXCEPCION).

**Cuestiones a tener en cuenta antes de hacer la reserva en medio de la situación extraordinaria de pandemia mundial (COVID-19)**

* Nuestra prioridad siempre será disminuir el riesgo que representa el contexto de pandemia mundial, tanto para el trabajador de nuestros hoteles como para los afiliados y sus familias. Para ello, se han establecido en todos nuestros hoteles diferentes protocolos y pautas de funcionamiento que los afiliados deberán cumplir para proteger la salud de todos, a saber:
* Los hoteles contaran con un aforo del 60% del total de su capacidad, de manera de poder respetar las normas de distanciamiento social.
* El régimen que ofrecerán todos nuestros hoteles, por esta temporada, es SOLO desayuno.
* **En el ingreso al hotel:**
1. Se le tomará la temperatura, la cual no deberá exceder los 37,5°.

Cabe destacar que cada vez que el o los pasajeros ingresen al hotel, deberán pasar por Recepción para la toma de temperatura.

2) Respetar los horarios de Check-in (14 hs.) y Check-out (10 hs.) de los alojamientos. Tener en cuenta que trataremos de evitar las aglomeraciones de gente, razón por lo cual, les pedimos paciencia, ya que podría ocurrir que tengan que esperar fuera del hotel para registrarse.

3) Al momento del ingreso se les pedirá: la reserva confirmada, la declaración jurada de salud y el certificado de vacunación de cada uno de los integrantes del grupo familiar.

4) Es OBLIGATORIO el uso de tapaboca-nariz en forma permanente en todo el establecimiento.

5) Respetar siempre el distanciamiento social mínimo de 2 metros entre personas.

6) Evitar las aglomeraciones de personas.

7) Cada pasajero se hará cargo de transportar su equipaje a la habitación y viceversa.

* **Respecto a las zonas comunes de los hoteles:**

1) Los baños comunes del hotel estarán habilitados para el lavado frecuente de manos con agua y jabón y existirán dispenser con solución hidroalcohólica en los lugares donde no haya posibilidad de lavado de manos.

2) **NO** estarán habilitados espacios comunes tales como: sala de estar, salón de usos múltiples, ciber y gimnasios.

3) Se limitará el uso del salón comedor, desayunador y bares, para el consumo de alimentos incluidos en la tarifa, con aforo determinado por cada hotel según su capacidad, cumpliendo siempre el distanciamiento de 2 metros entre las mesas.

4) En ascensores se deberá asegurar el uso individual o grupo de convivientes.

5) Se sugiere a los huéspedes evitar circular innecesariamente por las áreas públicas.

6) Se habilitará el ingreso a las áreas de pileta, quinchos y sala de juegos con un sistema de turnos que garantice un 50% de aforo, con limpieza frecuente de superficies de alto contacto y sosteniendo las medidas de cuidado individual indicados para la población.

* **Respecto de las habitaciones:**

1) Cada habitación que vaya a recibir un huésped nuevo, será sometida a un proceso integral de desinfección.

2) Los controles de TV y de aire acondicionado se entregarán limpios y desinfectados.

3) Solo se permiten los aires acondicionados del tipo Split o ventana en las habitaciones donde se encuentran los grupos de convivientes, no así, los aires acondicionados centrales.

* **Alimentos y Bebidas:**

1) Ofreceremos el régimen de Desayuno Solo, totalmente rediseñado, con el fin de garantizar la mayor seguridad y comodidad del afiliado, será servido en la mesa.

2)Existen protocolos para que el personal de cocina y bares, laven y desinfecten sus manos cada vez que sirven comida o tocan artículos relacionados con la misma. Todos los procesos de producción de alimentos se hacen bajo estrictas medidas de seguridad alimentaria.

* **Procesos de Control y Verificación**

1) Ante la identificación del personal o turistas con síntomas respiratorios o fiebre, nos contactaremos inmediatamente con el sistema de emergencias de salud local para su evaluación.

2) Estarán exhibidas toda la información de los centros de salud, emergencias, de médicos y hospitales públicos para solicitar asistencia o información sanitaria.

3) La climatización de los espacios comunes se debe realizar exclusivamente con ventilación natural para garantizar la renovación del aire por ventilación cruzada.

4) Se realizará una desinfección diaria y permanente de superficies, adecuada al tránsito y la acumulación de personas.

